



(210) 521-1800, website: [medcall-ers.com](http://medcall-ers.com)

Las personas mayores y los discapacitados pueden vivir independientemente en su hogar y evitar la colocación en hogares de ancianos o simplemente por cuestiones de seguridad con nuestro sistema de alerta médica. Operadores bilingües están siempre disponibles para atenderles.



En una situación de **EMERGENCIA** el cliente simplemente presiona su botón inalámbrico para ponerse en contacto con nuestra estación central, Operadores de nuestra estación central pueden escuchar y hablar con el cliente a través de la estación base y de inmediato envían ayuda al cliente y realiza un seguimiento con el cliente asta que llega la ayuda y también notifica a los contactos de emergencia elegidos por el cliente. El botón inalámbrico se puede ser usar de dos maneras, collar o pulsera y tienen un alcance de hasta 1000 pies de distancia de la estación base y son impermeable.



Collar ajustable (impermeable)



Sistema Celular



Pulsera ajustable (impermeable)



Sistema Fijo

**¿Cómo-MED-CALL Emergency Response Systems, LLC monitorea el sistema de alerta médica?:**

**Sistema** - se monitorea 24/7 y siempre en modo de espera y listo para cualquier situación de emergencia.

**Sistema** - tiene una batería recargable de respaldo en caso de pérdida de electricidad, el sistema sigue funcionando con la batería de respaldo hasta por 20 horas.

**Pérdida de electricidad** - si se pierde la electricidad en casa o el sistema es desconectada, el sistema avisa a la estación central que el sistema no tiene electricidad. La oficina llamará al cliente para saber que sucede con el sistema.

**Batería baja del botón** - si su botón inalámbrico tiene la batería baja, el sistema avisa a la estación central que su botón inalámbrico tiene batería baja y necesitara que haser replacado. La oficina llamará al cliente para hacer sita para replacar el botón inalámbrico.

**Boton inalámbrico y el sistema** - son revisados cada mes por operadores en vivo para asegurarse de que siempre funcionan correctamente.

**Alarmas** - se registran para el aseguramiento de la calidad.

**Número de la estación de 24 horas** - para el soporte técnico o preguntas.

Tenemos contratos con los seguranzas, **Amerigroup**, **Community First Health Plans**, **Molina Healthcare**, **Superior Healthplan**, y **United** en todo el estado\* y también con el **Departamento de Texas de Salud y Servicios Humanos** en 28 condados para instalar y mantener sistemas de alerta medica (ERS) sin costo al cliente con su membresía y también sobre **pago privado** si prefiere sin contrato, sol paga mensualmente, cancelar en cualquier momento. Si está interesado en un sistema de alerta médica, por favor llamenos a nuestra oficina al **(210) 521-1800** o visite nuestro sitio web: [medcall-ers.com](http://medcall-ers.com). \* NO TODOS LOS SEGUROS